

1
ДОГОВОР № _____
(оферта)

г. Москва

«__» _____ 202_ г.

Настоящий «Договор (оферта)» (далее по тексту «Договор») является официальным и публичным предложением ООО «УММА ТРЕВЕЛ», именуемым в дальнейшем как «Турфирма», в лице Генерального директора Мукарамова Ш.М., действующего на основании Устава, адресованным физическим лицам – Заказчикам туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки (далее по тексту «Заказчик»), выразивших готовность забронировать туристский продукт туристских услуг (комплекс туристских услуг) и услуги воздушной перевозки, указанные в заявке Заказчика, и заключить с Турфирмой настоящий Договор.

При выполнении обязательств по настоящему Договору Турфирма действует на основании договоров заключённых с Поставщиками услуг.

Настоящий Договор размещен на официальном сайте Турфирмы (www.ummatour.ru), и доступен для ознакомления при оформлении заявки на бронирование туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки.

Настоящий Договор и приложения к Договору, являющиеся неотъемлемой частью Договора, направляются Турфирмой Заказчику по электронной почте, на телефон Заказчика, указанный в Заявке, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и иных средств коммуникации.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный Договор является офертой.

Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ, при условии совершения Заказчиком акцепта, действий по выполнению условий настоящего Договора (ч. 3 ст. 438).

1. Термины и определения

Публичная оферта – настоящий Договор, размещенный для ознакомления в сети Интернет по адресу: (www.ummatour.ru), и направленный Заказчику по электронной почте, или на телефон Заказчика, указанный в Заявке, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и иных средств коммуникации, содержащий все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем осуществления Заказчиком действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе совершение полной или частичной оплаты. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и приложений к нему. Приложения к Договору является его неотъемлемой частью. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Договору, являются условиями Договора. Заказчик совершает акцепт Договора исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат применимому Законодательству РФ.

«Турист» - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

«Туроператор» - субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий формирование и продвижение туристского продукта, рассчитанного на массовый и индивидуальный потребительский спрос, а также его реализацию турагентам и туристам.

«Туристский продукт» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«Комплекс туристских услуг» (туристские услуги) - комплекс туристских услуг, не включающих в себя услуг провозки, предоставляемые воздушным, железнодорожным, морским и

речным транспортом, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг), реализуемых Заказчику в рамках настоящего Договора. «Комплекс туристских услуг» не является «Туристским продуктом».

«Пассажир» – перевозимое лицо, сведения о котором указаны в Приложении №1 к настоящему Договору (далее по тексту в «Заявке») и в Билетах предоставляемых Агентством Заказчику.

«Билет» – маршрутная квитанция, билет, договор воздушной перевозки, подтверждение бронирования перевозки (места) на чартерном рейсе, или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика и лиц, указанных Заявке, на получение услуг воздушной перевозки и подтверждающий факт бронирования услуг воздушной перевозки.

«Заказчик туристского продукта (комплекса туристских услуг)» - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт и бронирующий услуги воздушной перевозки от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

«Непосредственный исполнитель услуг (Исполнитель)» – организация независимо от организационно-правовой формы, государственной принадлежности, предоставляющие потребителю услуги, указанные в «Заявке на бронирование». В рамках настоящего Договора Исполнителями являются: объекты размещения (отели, гостиницы, пансионаты и т.п.), оказывающие потребителям гостиничные и дополнительные услуги; перевозчики (авиаперевозчики, ж/д перевозчики, автотранспортные перевозчики и т.п.) оказывающие услуги перевозки потребителям (пассажирам); страховые компании, предоставляющие соответствующие услуги страхования; экскурсионные бюро, предоставляющие экскурсионные услуги и иные коммерческие организации, заключившие с Турфирмой договора, в рамках которых Турфирма осуществляет реализацию соответствующих услуг Исполнителей Заказчику (туристам).

«Заявка на бронирование» (Заявка) – письменный документ, подписанный Заказчиком, содержащий исчерпывающий перечень услуг, бронируемых Заказчиком в интересах лиц, указанных в Заявке, содержащий сведения об отдельных туристских услугах, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг, сформированного Турфирмой, на основании Заявки Заказчика, а также иные сведения, предусмотренные типовой формой Заявки. Заявка является неотъемлемым приложением к настоящему Договору. По соглашению Сторон, Заявка, направленная Заказчиком в адрес Турфирмы с электронной почты Заказчика, указанной в настоящем Договоре, смс-сообщений, сообщений полученных с телефона Заказчика, указанного в настоящем Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации считается оформленной в письменной форме и подписанной Заказчиком.

2. Предмет договора

2.1. по настоящему договору Турфирма обязуется:

- на основании «Заявки на бронирование», направленной Заказчиком в адрес Турфирмы, сформировать туристский продукт (комплекс туристских услуг) и реализовать его Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить Турфирме стоимость туристских услуг, указанных в «Заявке на бронирование»;

- за вознаграждение совершать по поручению Заказчика совершать юридические и фактические действия, связанные с бронированием и оформлением услуг воздушной перевозки, в интересах лиц, указанных в Заявке, а также оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги. При выполнении получения Заказчика, Турфирма действует от имени и за счёт Заказчика и лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору

2.2. По соглашению Сторон туристские услуги и услуги воздушной перевозки, указанные в Заявке, могут быть оплачены полностью или частично лицами, указанными в Заявке, или третьими лицами.

2.3. Туристские услуги (далее по тексту «Услуги»), входящие в состав туристского продукта (комплекса туристских услуг), оказываются Заказчику и лицам, указанным в Заявке, непосредственными исполнителями услуг – перевозчиками, отелями или иными средствами размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, указанные в Заявке.

Услуги воздушной перевозки оказываются авиакомпаниями, заключившими соответствующие договора с Турфирмой.

2.4. Исполнителем, оказывающим Заказчику и (или) лицам, указанным в Заявке, услуги, входящие в состав туристского продукта, является туроператор, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ. Информация о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, содержится в Приложение №2 к настоящему Договору.

Исполнителем, оказывающим услуги воздушной перевозки, является авиакомпания (перевозчик), указанная в бланке Билета (маршрутной квитанция).

2.5. Исполнителями, оказывающими Заказчику и лицам, указанным в Заявке, услуги, не входящие в состав туристского продукта, являются непосредственные исполнители услуг, если иное не предусмотрено договором и законодательством РФ.

2.6. Турфирма заключает настоящий договор по поручению непосредственных исполнителей услуг и на основании агентских договоров, заключенных с непосредственными исполнителями услуг, а также на основании договора возмездного оказания услуг, заключённого с авиакомпанией (перевозчиком).

2.7. В рамках настоящего Договора, Турфирма действует на основании Соглашения с Духовным собранием мусульман России от «31» октября 2020 г.

2.8. Используемые в настоящем Договоре определения и термины соответствуют основным понятиям, определенным ст.1 Федерального закона РФ №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в редакции, действующей на момент заключения Договора, и терминам и определениям, указанным в Разделе 1. настоящего Договора.

3. Порядок бронирования

3.1. Туристский продукт (комплекс туристских услуг) формируется Турфирмой, исходя из конъюнктуры туристского рынка и/или на основании Заявки Заказчика, направленной Заказчиком в адрес Турфирмы по электронной почте, с телефона Заказчика, указанного в Заявке, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и иных средств коммуникации.

3.2. Услуги воздушной перевозки бронируются Турфирмой на основании Заявки Заказчика, направленной Заказчиком в адрес Турфирмы по электронной почте, с телефона Заказчика, указанного в Заявке, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и иных средств коммуникации.

3.3. По соглашению Сторон, Заявка, направленная Заказчика в адрес Турфирмы по электронной почте, с телефона Заказчика, указанного в Заявке, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и иных средств коммуникации, считается оформленной в письменной форме и подписанной Заказчиком.

3.4. Информация о потребительских свойствах туристических услуг, входящих в состав туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки, реализуемых Турфирмой, размещается на официальном сайте Турфирмы (www.ummatour.ru) и содержит все существенные условия реализации и предоставления туристских услуг и услуг воздушной перевозки, позволяющие Заказчику ознакомиться с потребительскими свойствами туристских услуг и услуг воздушной перевозки, реализуемых Турфирмой.

3.5. При направлении Заявки в адрес Турфирмы, Заказчик, руководствуясь рекомендациями Турфирмы, указывает в Заявке следующие данные:

- сведения о бронируемых услугах воздушной перевозки;
- полный перечень бронируемых туристских услуг;
- сведения о дате начала и дате окончания предоставления туристских услуг;
- сведения о лицах, в интересах которых бронируются туристские услуги. В том числе: Фамилия, Имя и Отчество (при наличии), год рождения, гражданство, номер паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность туриста (свидетельство о рождении, паспорт гражданина иностранного государства и т.п.);
- сведения о наличии у лиц, указанных в Заявке на бронирования, обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, указанных в Заявке, в том числе наличие различного рода заболеваний туристов и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно физическим нагрузкам и т.п.);

- сведения о наличии у лиц, указанных в Заявке, конфликтных ситуациях с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в Российскую Федерацию, получения отказов в выдаче виз;

- сведения о наличии у Заказчика права действовать от имени лиц указанных в Заявке при представлении Турфирме согласия на обработку персональных данных туристов, указанных в Заявке.

3.6. После оформления Заказчиком Заявки, Турфирма, в случае наличия возможности забронировать туристский продукт (комплекс туристских услуг) и услуги воздушной перевозки, указанные в Заявке, уведомляет Заказчика о возможности забронировать туристский продукт (комплекс туристских услуг) и услуги воздушной перевозки, и выставляет Заказчику настоящий Договор, в Приложении №1 которого указана стоимость туристского продукта (комплекса туристских услуг) и стоимость услуг воздушной перевозки и сроки, в течении которых Заказчик обязан оплатить туристский продукт (комплекс туристских услуг) и услуги воздушной перевозки, совершив акцепт на оферту Турфирмы. Договор направляется Турфирмой в адрес Заказчика по электронной почте, или с телефона Турфирмы, указанного в Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и иных средств коммуникации.

3.7. В случае отсутствия возможности забронировать туристский продукт (комплекс туристских услуг) и услуги воздушной перевозки, указанные в Заявке, Турфирма, не позднее чем в течение 24 часов с момента получения Заявки, направляет Заказчику сообщение о невозможности осуществить бронирование туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки, указанных в Заявке. Сообщения направляется Турфирмой в адрес Заказчика по электронной почте, с телефона Турфирмы, указанного в Договоре, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации.

3.8. В случае если условиями предоставления туристского продукта (комплекса туристских услуг) является требования к количеству участников, Турфирма имеет право, при условии не набора группы, не позднее, чем за 30 (Тридцать), дней аннулировать Заявку Заказчика и осуществить возврат денежных средств Заказчику, полученных в качестве оплаты за туристские услуги (туристский продукт).

3.9. Любые изменения и дополнения в Заявку, подтвержденную Турфирмой, оформленную в виде Приложения №1 к настоящему Договору, могут производиться только по согласованию Сторон и должны быть оформлены в форме уточненной Заявки и новой редакции Приложения №1 к настоящему Договору. При внесении изменений в Приложение №1 к настоящему Договору, повлекших за собой аннуляцию забронированных туристских услуг или услуг воздушной перевозки, Заказчик обязан компенсировать Турфирме расходы, понесенные Турфирмой при аннуляции забронированных услуг. Аннуляция услуг, указанных в Приложение №1 к настоящему Договору, осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящего Договора, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. Цены на туристский продукт (комплекс туристских услуг) и услуги воздушной перевозки устанавливаются Турфирмой в рублях РФ. Цены, указанные в прайс-листах, на официальном сайте Турфирмы (<https://www.ummatour.ru/>), являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Турфирмой. Цена, указанная в «Заявке на бронирование», подтвержденной Турфирмой (Приложение №1), является окончательной и может быть изменена только в случае изменений условий предоставления услуг, указанных в «Заявке на бронирование», либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Оплата туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, производится в рублях РФ в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. При оказании туристских услуг и услуг воздушной перевозки на территории иностранных государств и указании их стоимости Турфирмой в валюте данных государств (в долларах США или ЕВРО, в зависимости от страны путешествия и/или поставщика), Турфирма осуществляет перерасчет стоимости услуг воздушной перевозки, отдельных туристских услуг и туристских услуг, входящих в туристский продукт, по внутреннему курсу Турфирмы в валюте РФ,

действующему на момент подписания настоящего Договора, и устанавливает цену Договора в рублях РФ.

4.4. Цена туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки, указанная в «Заявке на бронирование» в рублях РФ, действует на момент подписания Договора. В случае, если цена Договора не была оплачена Заказчиком полностью в день заключения Договора, цена Договора может быть увеличена, исходя из изменения курса мировых валют, курса Центрального банка Российской Федерации, внутреннего курса Турфирмы и правил перерасчёта, установленных Турфирмой. В этом случае Турфирма вправе предложить Заказчику оплатить недостающую часть цены в установленный Турфирмой срок.

Заказчик по своей воле, принял настоящие условия определения цены договора и возможные изменения цены договора Турфирмой в будущем на указанных в настоящем Договоре условиях в порядке ст. ст. 421, ч. 2 ст. 424 ГК РФ.

Заказчик проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях.

4.5. В случае нарушения Заказчиком обязательств, связанных с оплатой туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, Турфирма имеет право, в одностороннем порядке внести изменения в раздел «Стоимость туристского продукта (комплекса туристских услуг)» или в раздел «Стоимость услуг воздушной перевозки» «Заявки на бронирование» (Приложение №1). При этом Заказчик обязан осуществить оплату туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки с учетом внесенных изменений. Основанием для внесения изменений в раздел «Стоимость туристского продукта (туристских услуг)» или в раздел «Стоимость услуг воздушной перевозки» «Заявки на бронирование» (Приложение №1) является:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент подписания Договора и формирования Приложения №1);
- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
- изменение стоимости туристских услуг, оказываемых на территории иностранных государств и указанных в Приложении №1, в связи с изменением курса иностранных валют;
- удорожание стоимости туристских услуг, предоставляемых объектами размещения, перевозчиками и т.п.

4.6. Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турфирмы или путем безналичной оплаты на счет Турфирмы или с использованием платежных карт, или с использованием терминалов по приему платежей или путем иных способов, не запрещенных законом. Конкретный способ оплаты согласовывается с Турфирмой при заключении договора.

4.7. Оплата третьим лицом, предусмотренная ст. 313 ГК РФ, за Заказчика или лица, указанного в «Заявке на бронирование» (далее по тексту Должник) не противоречит условиям настоящего Договора в этом случае, в самом платежном документе обязательно указывается Фамилия Имя Отчество туриста, за которого совершается платеж, номер и дата настоящего Договора.

4.8. Окончательное урегулирование платежей производится не позднее даты, указанной в «Заявке на бронирование» (Приложение №1). Сроком исполнения финансовых обязательств Заказчика в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турфирмы, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Турфирмы.

Действия банков или иных организаций, помешавшие Заказчику исполнить обязательства по оплате туристского продукта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений Заказчика по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Заказчика.

Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Заказчиком стоимости туристского продукта (комплекса туристских услуг) и услуг воздушной перевозки снимает с Турфирмы всю

ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору и является основанием для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.9. Размер агентского вознаграждения, причитающегося Турфирме за выполнение поручения Заказчика по бронированию и реализации услуг воздушной перевозки, составляет 5 % от стоимости услуг воздушной перевозки, установленной Поставщиком услуг, и входит в цену настоящего Договор.

4.10. Размер невозвратного сервисного сбора, установленного Турфирмой при бронировании услуг воздушной перевозки, указан в Приложении №1 и входит в цену настоящего Договор.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Турфирма обязуется:

5.1.1. Оказать услуги по формированию туристского продукта или комплекса туристских услуг, бронированию и оплате входящих в состав туристского продукта (комплекса туристских услуг) услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором. Выдать Заказчику или лицам уполномоченным Заказчиком, документы, предусмотренные условиями настоящего Договором и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (отдельных туристских услуг).

5.1.2. Оказать услуги по бронированию услуг воздушной перевозки и оформлению билетов.

5.1.3. Предоставить Заказчику информацию:

- о потребительских свойствах туристских услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг, указанных Приложении №1 к настоящему Договору, отвечающих указанным в Заявке требованиям Заказчика;

- о потребительских свойствах услуга воздушной перевозки, указанных в Заявке (наименование авиакомпании, номер рейса, класс забронированных Билетов, аэропорт вылета, дату и время вылета, аэропорт прилета, дату и время прилета, условия тарифа, в том числе, об условиях аннуляции и/или изменении, забронированных услуг воздушной перевозки, правилах авиаперевозчика, типе воздушного судна, правилах обслуживания на борту воздушного судна);

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- **о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда** (в случае, если страховка входит в состав

услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка Заказчику не предоставляется) о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора;

- сведения о том, что фонд персональной ответственности туроператора, указанного в Приложении №2 достиг максимального размера.

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора, указанного в Приложении №2, с учётом того, что размер фонда достиг максимального значения;

Информация предоставляется Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях туристских услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Турфирмы в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Турфирмой самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

Заключением настоящего Договора, совершением любых действий по исполнению настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

5.1.4. Предоставить Заказчику информацию о том, что:

- авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в Билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией;

- Пассажиры, опоздавшие ко времени окончания регистрации Пассажиров и оформления багажа или посадки, может быть отказано в перевозке данным рейсом;

- за провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному авиакомпанией;

- о последствиях отказа от перевозки, о том, что билеты на чартерные перевозки и билеты в рамках специальных акций, как правило, реализуются по невозвратным тарифам.

Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение от Турфирмы необходимой и достоверной информации в полном объеме.

5.1.5. Передать Заказчику или лицам уполномоченным Заказчиком, в сроки, установленные Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта и настоящим Договором, документы, удостоверяющие право Заказчика и лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на получение услуг, указанных Приложении №1 к настоящему Договору, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- электронные перевозочные документы (билеты), подтверждающие право лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на получение услуг перевозки, входящих в состав туристского продукта, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- документы, подтверждающие право лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на получение гостиничных услуг в гостинице или ином средстве размещения, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг;
- страховых полисов, документов подтверждающих факт оформления договоров страхования между Страховщиком и лицами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору, предусматривающими страхование медицинских расходов, страхование рисков связанных с невозможностью лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, воспользоваться услугами, входящими в состав туристского продукта и страхование иных рисков, указанных в соответствующем договоре страхования. Страховые полисы выдаются при условии включения услуг страхования, в состав услуг, указанных Заказчиком в Заявке;
- документы, подтверждающие оформление визы для посещения страны временного пребывания, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору;

Выдача документов (в том числе оригиналов документов в установленных законом случаях) может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты Заказчика или иными способами согласованными Сторонами. Заказчик проинформирован, что в соответствии с п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, предоставление потребителю документов в срок менее чем за 24 часа до начала поездки возможно в случае заключения договора о реализации туристского продукта менее чем за 24 часа до начала путешествия, либо при наличии соответствующего согласия Заказчика.

Заказчик дает согласие на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала поездки путем подписания настоящего Договора в текущей редакции (данное согласие содержится в настоящем пункте, а также в перечне гарантий Заказчика).

В случае несогласия на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала поездки Заказчик до заключения договора вправе обратиться с предложением исключить данное согласие из перечня условий путешествия.

5.1.6. Обеспечить Заказчика и лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, литературой, необходимой указанным лицам во время получения услуг, входящих в состав туристского продукта или Комплекса туристских услуг.

5.1.7. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе исполнения договора персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

5.1.8. С согласия Заказчика обеспечить оформление лицам, указанным в Приложении №1, страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Разъяснить Заказчику, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела или останков. **Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.**

5.1.9. Соблюдать порядок и сроки необходимых уведомлений и действий, которые установлены принятыми Правительством РФ правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок с момента вступления в силу соответствующих правил.

5.1.10. Предоставить Заказчику информацию о размере сервисного сбора Турфирмы при бронировании услуг воздушной перевозки

5.1.11. Предоставить Заказчику информацию о размере агентского вознаграждения, причитающегося Турфирмы за выполнение обязательств по реализации услуг воздушной перевозки.

5.1.12. Предоставить Заказчику информацию о том, что при международных перевозках Пассажиры, указанные в Заявке, должны иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с

законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

5.1.13. Уведомить Заказчика о том, что при аннуляции услуг воздушной перевозки, по основаниям, не зависящим от Турфирмы, сумма сервисного сбора, установленного Турфирмой, и удержанная Турфирмой при перечислении денежных средств Поставщикам услуг, возврату не подлежит. Услуги Турфирмы в рамках сервисного сбора, считаются оказанными Заказчику в момент бронирования услуг воздушной перевозки, указанных в Заявке Заказчика.

5.1.14. Отчетом агента о выполненном поручении Заказчика считается направление Турфирмой Заказчику Билетов, оформленных на имя Пассажиров, указанных в Заявке, совершающим перелет. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

5.2. Турфирма имеет право:

5.2.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Турфирмы является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) и аннулировать бронирование в случае:

- нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты;
- не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором, повлекших за собой невозможность исполнения Турфирмой обязательств по настоящему Договору.

При возникновении вышеуказанных обстоятельств Турфирма информирует Заказчика об осуществлении прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.2.2. Выдать Заказчику или лицам, уполномоченным Заказчиком, документы, подтверждающие право лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему договору, на получение забронированных услуг после полной оплаты Заказчиком стоимости туристских услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг.

5.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг.

5.2.4. Оказывать Заказчику услуги по подбору туристского продукта или комплекса туристских услуг, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристских услугах, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг.

5.2.5. По соглашению Сторон изменить условия настоящего Договора, в частности:

- перенести сроки предоставления услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг;
- сократить или дополнить программу туристского продукта или комплекса туристских услуг.

5.2.6. До момента полной оплаты Заказчиком стоимости туристского продукта или комплекса туристских услуг:

- изменить стоимость туристского продукта или комплекса туристских услуг, в связи с колебанием и изменением курса валют, по сравнению с курсом на дату первого платежа;
- изменить стоимость туристского продукта или комплекса туристских услуг вследствие непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения старых налоговых сборов;
- изменить стоимость туристского продукта или комплекса туристских услуг, в связи изменением состав туристских услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг, по инициативе Заказчика или по соглашению Сторон.

5.2.7. Произвести расчет с Перевозчиком или Авиакомпанией за счет собственных средств с последующим возмещением ему расходов Заказчиком.

5.2.8. Получить вознаграждение за выполнение поручения Заказчика, в размере определенном в п. 4.9. настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. До заключения настоящего Договора Заказчик обязан ознакомиться с информацией о цене и потребительских свойствах туристских услуг и услуг воздушной перевозки, размещенной на официальном сайте Турфирмы (<https://www.ummatour.ru/>).

5.3.2. Произвести или обеспечить своевременную оплату стоимости туристского продукта (комплекса туристских услуг), указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.3.3. Своевременно, в полном объеме, в сроки установленные Турфирмой осуществить оплату стоимости услуг воздушной перевозки, сервисного сбора и агентского вознаграждения, причитающегося Турфирме за выполнение обязательств по бронированию и реализации услуг воздушной перевозки.

5.3.4. В установленный Турфирмой срок предоставить Турфирме комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, требуемые Турфирмой и (или) указанные в «Заявке на бронирование» или в настоящем договоре и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме.

О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня и сроков предоставления таких документов в «Заявку на бронирование».

По требованию Турфирмы Заказчик обязуется представить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. **Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.**

5.3.5. При заключении настоящего Договора представить Турфирме свои контактные данные, а также контактные данные лиц, указанных в «Заявке на бронирование», необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

5.3.6. При заключении настоящего Договора представить Турфирме, реквизиты банковской карточки Заказчика и лиц, осуществляющих оплату туристского продукта или комплекса туристских услуг. **Предоставление указанных сведений является обязательным и необходимо для осуществления взаиморасчетов Сторон в рамках настоящего Договора.**

5.3.7. При заключении договора письменно довести до сведения Турфирмы информацию об обстоятельствах, препятствующих получению туристских услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг.

Турфирма во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика о том, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или авиакомпаниями;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Турфирма настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Турфирма не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей));
- иностранное гражданство Заказчика и лиц, указанных в «Заявке на бронирование», установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик и лица, указанные в «Заявке на бронирование», в случае, если они не являются гражданами Российской Федерации;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора.

Заказчик обязан письменно отразить перечисленные выше и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение договора или стать препятствием к исполнению договора, а также любые иные индивидуальные, нестандартные, специфические пожелания к бронируемым туристским услугам в «Заявке на бронирование».

Бронирование и предоставление услуг, соответствующих индивидуальным требованиям Заказчика, отличным от требований, обычно предъявляемых к туристским продуктам, осуществляется при наличии возможности и экономической целесообразности предоставления таких услуг.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг или об индивидуальных пожеланиях Заказчика, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.3.8. До начала поездки получить передаваемые Турфирмой документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться: электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (Приложение №1). Документы передаются Заказчику согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи, в офисе Турфирмы или в ином месте согласованном Сторонами.

Турфирма сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Турфирмы, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте) в порядке ч. 1 ст. 458 ГК РФ. Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

5.3.9. Своевременно прибыть и обеспечить своевременно прибытие лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, к месту начала оказания услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг. Изменение сроков предоставления услуг, входящих в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Турфирмой.

5.3.10. Заблаговременно письменно информировать Турфирму в случае, если Заказчик и лица, указанные в «Заявке на бронирование», планируют заселиться в объект размещения в вечернее или ночное время, или приехать позднее изначально указанного в документах времени или даты заселения.

Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или Турфирме, или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Турфирме. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заключение договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Туроператора и о порядке заселения в средство размещения.

5.3.11. Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе за день до вылета) письменно уточнять у Авиакомпании время и место вылета, аэропорт отправления, прочие существенные данные. Данные могут быть уточнены по телефону или с использованием официального сайта авиакомпании в сети Интернет.

5.3.12. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

5.3.13. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

5.3.14. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран

(в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). **Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.**

5.3.15. Турфирма сообщает Заказчику по телефону, с использованием смс-сообщений, с применением viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров или с использованием электронной связи сведения о порядке сроках получения билетов. Билеты считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности Билетов к передаче. Заказчик обязан осмотреть полученные Билеты и письменно известить Турфирму без промедления об обнаруженных в Билетах недостатках. Заказчик согласен на получение Билетов в срок позднее, чем за 24 часа до начала перевозки. Турфирма не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Билетов возложена на Заказчика.

5.3.16. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

5.3.17. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиrom) правила перевозки Пассажиrom, установленные Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Билете и размещенные на сайте Поставщика), а также кодексами и соответствующими подзаконными актами.

5.3.18. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиrom) правила личной безопасности, общепринятые правила поведения.

5.3.19. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиrom) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка Пассажиrom, багажа и грузов, касающиеся перевозки Пассажиrom, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.20. Своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями путешествия и выданной визы.

5.3.21. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

5.3.22. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

5.3.23. Соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания.

5.3.24. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

5.3.25. Незамедлительно письменно информировать Турфирму, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

5.3.26. Передать туристам документы, необходимые для совершения путешествия.

5.3.27. Предоставить Турфирме письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, на обработку и передачу персональных данных Турфирме и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

5.3.28. Предоставить письменное подтверждение о получении информации, указанной в Приложении к договору (подтверждение предоставляется путем подписания договора и приложений или совершения действий по исполнению договора и приложений в порядке настоящего договора, при этом совершение любых действий по исполнению договора приравнивается к подписанию договора).

5.3.29. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт.

5.3.30. Ознакомить указанных в договоре и в Приложении №1 к настоящему Договору лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турфирмой Заказчику, в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровожаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Турфирмой отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. После полной оплаты стоимости туристских услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, в сроки установленные настоящим Договором, получить документы, подтверждающие право Заказчика и туристов на получение туристских услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.4.2. После полной оплаты стоимости туристских услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, получить туристские услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.4.3. Потребовать возмещения убытков в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.

5.4.5. Обратиться к Турфирме для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора.

5.4.6. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

5.4.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

5.4.8. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

6. Условия изменения и расторжения Договора (аннуляции «Заявки на бронирование»)

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Заказчик проинформирован, что туристский продукт или комплекс туристских услуг, определяемые как комплексная услуга, готовая (предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг по воле потребителя (с точки зрения безусловной обязанности удовлетворения такого волеизъявления), и не предусматривает возможности уменьшения цены договора кроме случаев, предусмотренных законом.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные расходы, если договором или действующим законодательством не предусмотрены иные последствия. При этом согласно требованиям Ростуризма и ст. 37 Закона «О защите прав потребителей», при отказе Заказчику в выдаче визы, Заказчик помимо возмещения расходов обязуется оплатить стоимость услуг, оказанных ему до получения информации об отказе в выдаче визы.

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора** (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее).

Заказчик проинформирован о том, что чартерные билеты, и некоторые категории регулярных билетов приобретаются по невозвратному тарифу, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Турфирма при исполнении Договора может понести расходы по исполнению Договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением Договора и совершением действий по исполнению Договора.

6.5. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе поручает Турфирме оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные, информационные или иные услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте.

Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения.

6.6. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.7. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора

с учетом предложенных Турфирмой изменений может быть приравнено Турфирмой к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

6.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Турфирма обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Турфирма вправе (но не обязана) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей турагента или туроператора по оплате комиссий за перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Туроператором, при этом такой способ должен не нарушать права потребителя.

6.9. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Турфирма вправе (но не обязана) принимать заявления об изменении или расторжении договора от туристов, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактными данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

6.10. Вне зависимости от способа заключения Договора, в целях обеспечения безопасности Заказчика и защиты прав Заказчика, а также в целях исключения злоупотреблений со стороны третьих лиц, Турфирма вправе потребовать от Заказчика оригинал или скан подписанного заявления об отказе от исполнения Договора или внесения изменений в условия договора. В этом случае датой совершения аннуляции будет считаться дата поступления заявления на указанный Турфирмой адрес электронной почты (или иной канал связи, мессенджер и проч.) либо оригинала заявления на указанный Турфирмой адрес.

Турфирма вправе (но не обязана) не принимать аннуляции и изменения в Договор, совершаемые с использованием телефонной формы связи.

Турфирма вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

6.11. При аннуляции забронированных услуг воздушной перевозки по причинам, не зависящим от Турфирмы, возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в рамках настоящего договора, осуществляется в соответствии с правилами тарифов, установленных авиакомпанией, указанной в Билете и в Приложении №1.

7. Ответственность Сторон. Порядок предъявления претензий

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Турфирма несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7.3. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по перевозке несет авиакомпания. Турфирма осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по воздушной перевозке и не несет ответственности по договору воздушной перевозки, заключенному между Пассажирами и авиакомпанией, и оформленному Билетом.

7.4. Заказчик осведомлен, что при приобретении Заказчиком и (или) туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в состав туристского продукта или комплекса туристских услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, Турфирма не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) туристских услуг, самостоятельно приобретённых Заказчиком или туристами у третьих лиц.

7.5. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Турфирма рекомендует Заказчику

незамедлительно обратиться к представителю Турфирме (гиду) по телефонам, указанным в настоящем Договоре и приложениях к нему.

7.6. Действующим законодательством РФ и настоящим договором установлен досудебный порядок урегулирования споров путем обмена претензиями и отзывами на претензии. Претензии к качеству туристских услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, предъявляются Заказчиком Турфирме в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания предоставления туристских услуг, и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.7. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ. В целях обеспечения безопасности Заказчика и исключения мошеннических действий третьих лиц, Турфирма вправе запросить у Заказчика оригинал претензии, заявления или требования на бумажном носителе с приложением реквизитов счета и паспортных данных Заказчика.

7.8. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему Договору.

7.9. Турфирма не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие: вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора; в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран.

7.10. Турфирма не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий.

Заказчик проинформирован о том, что услуга по передаче документов в сервисный центр или консульство иностранного государства не влечет гарантированной выдачи Заказчику въездной визы. Консульство является органом власти иностранного государства и вправе осуществлять выдачу виз по своему усмотрению, увеличивать или уменьшать сроки рассмотрения документов, выдвигать дополнительные требования к документам, совершать любые иные действия по усмотрению консульства.

Отказ в выдаче визы не является нарушением обязательств со стороны Турфирмы.

Заказчику рекомендуется учитывать возможный отказ в выдаче визы при планировании путешествия, предпринимать меры по снижению возможных потерь, в том числе – путем заключения договоров страхования «от невыезда».

Заказчик проинформирован о том, что в перечисленных случаях возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов, а также стоимости части услуги, оказанной до получения извещения об отказе туристам во въездной визе.

7.11. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком в случае, если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда; вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами; вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки; вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в изначально забронированный туристский продукт; в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

7.12. Турфирма не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика

7.13. Турфирма не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.14. Турфирма информирует Заказчика о его праве потребовать от перевозчика возмещения убытков, причиненных Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность может быть возложена на перевозчика в соответствии с российским и международным транспортным законодательством.

7.15. Турфирма не несет ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

7.16. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Турфирме и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.17. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.

7.18. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

7.19. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Турфирмы. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Турфирмой не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч 2. Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Турфирмы и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией Заказчика и (или) нарушением Заказчиком визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика.

7.20. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и туристами по указанным Заказчиком контактными данными в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Турфирма не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика или туристов, связанные с невозможностью Турфирма или иных лиц связаться с Заказчиком или туристом по указанным Заказчиком контактными данными.

7.21. Турфирма не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Заказчиком Турфирме при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Турфирмы оплачивает стоимость услуг Турфирмы по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.22. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных Турфирмой услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

7.23. В связи с тем, что в туристский продукт, как правило, входит перелет charterным рейсом, Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять у Турфирмы (представителя принимающей стороны) информацию о наличии, либо отсутствии вышеуказанных изменений.

7.24. Турфирма не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиками услуг. Турфирма не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиков услуг. Турфирма может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях поставщиков услуг, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

7.25. Турфирма не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг, у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения туристов на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.

7.26. Турфирма не несет ответственности перед Заказчиком и Пассажирами за понесенные Заказчиком и Пассажирами расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Пассажир не сможет воспользоваться перевозкой вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов по инициативе авиакомпании;
- вследствие ограничения права Пассажира на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Пассажира;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Пассажиру отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по Билету.

7.27. Турфирма не несет ответственности в случае неисполнения своих обязательств Перевозчиком (под которым понимается, в том числе, Перевозчик, Фрахтователь, консолидатор рейса или лицо, имеющее договор с Турфирмой), а также в случае фактического или официального прекращения деятельности Перевозчика, банкротства Перевозчика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно Перевозчику.

7.28. Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Турфирмы считаются исполненными, а услуги Турфирмы - оказанными с момента исполнения Турфирмой обязанностей, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Турфирма является посредником и не оказывает услуги по перевозке и размещению (оказание таких услуг обеспечивают Непосредственные исполнители услуг).

8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

8.1. Турфирма освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара,

тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства действуют более 14 календарных дней каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Турфирма информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Турфирмой или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Турфирма, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Турфирма действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора.

8.3. Документом, свидетельствующим о наличии обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) является «Сертификат о форс-мажоре», выдаваемый ТПП России в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта на оферту Турфирмы, совершённого путем осуществления Заказчиком действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе совершение полной или частичной оплаты.

9.2. Обязательства Турфирмы по исполнению настоящего Договора, возникают у Турфирмы с момента оплаты Заказчиком полной стоимости забронированных услуг, указанных в Заявке.

9.3. Настоящий договор действует до момента оказания последней услуги, указанной в Заявке Заказчика, подтверждённой Турфирмой и полностью оплаченной Заказчиком.

10. Прочие условия Договора

10.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

10.1.1. Турфирма вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе (в этом случае договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Турфирмы или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

10.1.2. Заказчик согласен на получение любой информации по Договору способами, указанными в п. 10.1.1. настоящего Договора, и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных.

Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным.

Турфирма не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами.

Получение Турфирмой сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и

подписанных Заказчиком собственноручно, либо, подписывающее электронный документ, считается определенным.

10.1.3. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

10.1.4. Совершение Заказчиком действий по исполнению Договора, в том числе, полная или частичная оплата по договору, подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Турфирмы) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

10.1.5. В соответствии со ст. 160 ГК РФ и ст. 434 ГК РФ, при соблюдении вышеуказанных требований, настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме.

10.2. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с разделом 5 Договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- о правилах въезда и выезда в страну временного пребывания, установленные для граждан России и граждан, имеющих гражданство стран, указанных в «Заявке на бронирование» (в том числе – о наличии необходимых разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые туристские услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Турфирма не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика;

- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них);

- о необходимости наличия у ребенка собственного заграничного паспорта;

- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере, установленном органами страны (места) временного пребывания;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия, о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Турфирма не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- **о необходимости заказа медицинской страховки у Турфирмы либо её приобретение туристами самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование);**
- **об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;**
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

10.2. В случае перебронирования или перепродажи мест в отеле (овербукинга) или невозможности представления Заказчику отдельных услуг, входящих в туристский продукт, Турфирма и сотрудники принимающей стороны вправе предпринять меры, направленные на обеспечение комфорта и соблюдения прав Заказчика, в том числе предложить Заказчику для размещения другой отель (с потребительскими свойствами, приближенными к первоначально забронированному отелю) или оказать иные равнозначные услуги.

10.3. Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает, что ему предоставлена информация о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика за границу или изменением сроков пребывания за границей. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Турфирмы – например в связи с невыходом визы к дате начала путешествия – Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

10.4. Турфирма настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при

невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

10.5. Действия Турфирмы не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Турфирма не является платежным агентом.

10.6. Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков.

10.7. Стороны настоящего Договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса.

10.8. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего Договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

11. Адреса, банковские реквизиты и подпись Турфирмы

Турфирма

Общество с ограниченной ответственностью «УММА ТРЕВЕЛ»

(сокращенное наименование ООО «УММА ТРЕВЕЛ»)

Место нахождения: 101000, г. Москва, Хохловский переулок, д. 3 стр.1 офис 13

Почтовый адрес: 101000, г. Москва, Хохловский переулок, д. 3 стр.1 офис 13

ИНН 7720339093

КПП 770901001

Тел./Факс: +7 (495) 744-34-03

E-mail: info@ummatour.ru

Сайт: <https://www.ummatour.ru/>

Р/с: 40702810538000108316

в ПАО Сбербанк(Москва)»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

От Турфирмы:

Генеральный директор

ООО «УММА ТРЕВЕЛ»

_____/Мукарамов Ш.М./

«Заявка на бронирование № _____» от «__» _____ 202__ года		
Страна временного пребывания	Королевство Саудовской Аравии	Сроки путешествия, согласованные на момент бронирования: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Заказчик: _____

1. Сведения о туристах и пассажирах

Ф.И.О. (в латинской транскрипции, как в загранпаспорте)	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные	Контактный телефон
1.				
2.				
3.				

2. Сведения о туристском продукте (комплексе туристских услуг).

2.1. Наименование туристского продукта или комплекса туристских услуг:

- Хадж (Эконом Плюс)

2.2. Маршрут путешествия:

Страна, город основного времени пребывания	Количество дней
г. Мекка	22 дней
г. Медина	3 дня

2.3. Услуги размещения (гостиничные услуги):

Наименование, категория (при наличии), город	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Тип питания
Мекка, здание гостиничного типа до 4 км от мечети Аль-Харам	Четырехместный	Завтрак и ужин – шведский стол
Медина, здание гостиничного типа до 500 метров от мечети Пророка (с.а.в.)	Четырехместный	Завтрак и ужин – шведский стол

2.4. Экскурсионная программа:

Наименование экскурсии
организация и проведение обрядов и ритуалов Умры и Хаджа
организация пеших и автобусных экскурсий по святыням Мекки и Медины

2.5. Услуги трансфера:

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)
Аэропорт (г. Дубай) – Отель (г. Медина)	Групповой
Отель (г. Медина) -- Отель (г. Мекка)	Групповой

Отель (г. Мекка) – Аэропорт (г. Дубай)	Групповой
--	-----------

2.6. Услуги страхования:

Тип страховки	Наименование страховщика

2.7. Визовая поддержка (ДА/НЕТ):

ДА

2.8. Подарочная продукция (Хадж):

Наименование
Набор фирменных сумок: дорожная сумка 1 шт, рюкзак 1 шт, чехол для обуви 1 шт.
Ихрам (для мужчин)
Эксклюзивная книга: «Путеводитель паломника: Хадж и Умра»
Пластиковый именной бейджик и лента
Вода «Зам-зам» 5 л.

2.9. Цена туристского продукта (комплекса туристских услуг):

У.е.: _____ (Для справки) Прописью: _____	Рубли: _____ (на момент формирования Приложения) Прописью: _____	Аванс: _____ Сумма «_» _____ 20 г.	Сумма доплата в У.Е., для расчёта суммы доплаты в рублях РФ, на момент расчётов Заказчика с Турфирмой: _____ Сумма доплаты в рублях, указывается в дополнительном соглашении, являющимся приложением к настоящему договору. Срок внесения Доплаты до «_» _____ 20 г.
--	--	--	---

Оплата производится в российских рублях по внутреннему курсу Турфирмы. **НДС не облагается, так как Турфирма применяет УСН (упрощенную систему налогообложения)**

СРОКИ ПО ДОГОВОРУ: Полная оплата до _____ 20__ года.

ВАЖНО!!!! Даты предоставления услуг указанных в настоящем Приложении могут быть изменены в случае изменении даты вылета лиц, указанных в п. 2 настоящего Приложения, при этом состав предоставления услуг, указанных в настоящем Приложении и общая продолжительность тура изменению не подлежит.

ВАЖНО!!!! Особенности трансфера от палаточного городка Мина до Аль-Харама и обратно в дни Хаджа для совершения Тавафа Хаджа, а также трансфера больных, пожилых и желающих вернуться из долины Мина в гостиницу паломников: в связи с отсутствием такой услуги со стороны властей Саудовской Аравии или несоответствия графика предоставления услуги с графиком Турфирмы для полноценного совершения обрядов Хаджа - трансфер оплачивается самостоятельно за счет паломника. Также Турфирмой будут предоставлены альтернативные пешие маршруты для вышеперечисленных целей.

ВАЖНО!!!! Курбан Хаджа в стоимость настоящего Договора не входит, заказывается и оплачивается лицами, указанными в п.2 настоящего Приложения, самостоятельно у третьих лиц, предоставляющих данную услугу при посредничестве Турфирмы.

ВАЖНО!!!! В дни Хаджа условия проживания в долинах Мина, Арафат и Муздалифа одинаковы для всех туристов и не зависят от категории уровня сервиса выбранного туристского продукта или комплекса туристских услуг.

3. Сведения об услугах воздушной перевозки:

3.1. Требования к услугам воздушной перевозки

Маршрут (пункты отправления и прибытия)	Номер рейса	Дата отправления (на момент бронирования)	Дата прибытия (на момент бронирования)

3.2. Цена услуг воздушной перевозки

_____ рублей Прописью: _____	Полная оплата в срок до: «__» _____ 202__ г.
------------------------------------	---

В цену услуг воздушной перевозки входит стоимость авиабилета, агентское вознаграждение, причитающееся Турфирме в размере указанном в п. 4.9 настоящего Договора.

С информацией о потребительских свойствах услуг, дополнительной информацией, указанной в настоящем Приложении, Заказчик ознакомлен в полном объеме и принимает условия, изложенные в настоящем Приложении.

Совершая акцепт на оферту Агентства, Заказчик подтверждает факт ознакомления с указанной информацией, получения соответствующих материалов и согласен с условиями изложенными в настоящем приложении.

От Турфирмы:

Генеральный директор
 ООО «УММА ТРЕВЕЛ»

_____/Мукарамов Ш.М./

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УММА ТРЕВЕЛ»
Сокращенное наименование	ООО «УММА ТРЕВЕЛ»
Адрес (место нахождения)	101000, г. Москва, Хохловский переулок, д. 3 стр.1 офис 13
Почтовый адрес	101000, г. Москва, Хохловский переулок, д. 3 стр.1 офис 13
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	Тел./Факс: +7 (495) 744-34-03 E-mail: info@ummatour.ru Сайт: https://www.ummatour.ru/
Реестровый номер	РТО 018616
В связи с тем, что размер фонда персональной ответственности туроператора достиг максимального значения, в соответствии со ст. 11.6. Федерального закона РФ №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в редакции, действующей на момент заключения Договора, финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма не требуется.	

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ.

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	8 (499) 678-12-03
E-mail	secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет	www.tourpom.ru

1. Сведения о порядке предъявления Заказчиком (Туристом) требований о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение (Страховщику).

2.1. Порядок предъявления Туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по «Договору реализации туристского продукта»:

2.1.1. Турист имеет право обратиться к Страховщику только при наступлении страхового случая. Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по «Договору реализации туристского продукта», если это является существенным нарушением условий такого Договора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора между Туроператором и Страховщиком.

2.1.2. Случай признается страховым, если факт установления обязанности Туроператора по возмещению реального ущерба Туристу подтверждается вступившим в законную силу судебным актом или добровольным решением Туроператора, принятого по согласованию со Страховщиком.

2.1.3. Существенным нарушением условий «Договора реализации туристского продукта» признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора. К существенным нарушениям Туроператором «Договора реализации туристского продукта» относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт туристских услуг;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

2.1.4. Случай не признается страховым, если «Договор реализации туристского продукта» между Туроператором и Заказчиком, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.5. В состав реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по «Договору реализации туристского продукта», не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные «Договором реализации туристского продукта».

2.1.6. При обращении за страховой выплатой, должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Туроператором):

- требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора; номер «Договора реализации туристского продукта» и дата его заключения; наименование Туроператора, который заключил настоящий Договор; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по «Договору реализации туристского продукта»; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику; размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по «Договору реализации туристского продукта», в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

- копия паспорта Туриста или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копия «Договора реализации туристского продукта», включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по «Договору реализации туристского продукта». В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями-перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также копия судебного решения, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые Туроператору и Страховщику Туристом, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Заказчик или Турист обязаны представить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

2.2. По настоящему Договору не подлежит страховому возмещению:

2.2.1. Ущерб, причинённый Туроператором, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением «Договора реализации туристского продукта».

2.2.2. Ущерб, причиненный Туроператором, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения «Договора реализации туристского продукта», прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) основаниями, не предусмотренными законом и Правилами страхования;

ж) умышленными действиями Туриста, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Туроператором и Туристом.

При этом к умышленным действиям приравниваются действия (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом.

2.3. В соответствии с настоящим Договором, Страховщик и Туроператор не возмещаются:

2.3.1. Расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

2.3.2. Расходы, произведенные Туристом, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Туриста в сроки, указанные в проездных документах, турпутевке, «Договоре реализации туристского продукта».

2.3.3. Расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в «Договоре реализации туристского продукта», если такие расходы не согласовывались с Туроператором.

2.3.4. Расходы, возникшие в результате утери Страхователем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены.

2.3.5. Расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Туриста и Туроператора обстоятельствам (болезнь туриста, неполучение визы и др.).

2.3.6. Расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Туриста.

2.3.7. Расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз.

2.4. Претензии и требования о выплате страхового возмещения, предъявленные с нарушением вышеуказанных требований, не рассматриваются и удовлетворению не подлежат.

Совершая акцепт на оферту Турфирмы, Заказчик подтверждает факт ознакомления с указанной информацией

От Турфирмы:

**Генеральный директор
ООО «УММА ТРЕВЕЛ»**

/Мукараров Ш.М./

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком услуг воздушной и туристских услуг, входящих в состав туристского продукта (комплекса туристских услуг), и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Турфирме и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов/пассажиров), содержащихся в «Заявке на бронирование»: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного туроператором, или комплекса туристских услуг, сформированного Турфирмой, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Турфирме и третьим лицам – партнерам Турфирмы.

Обработка персональных данных осуществляется Турфирмой и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Турфирме персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Турфирмой и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Турфирме направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Турфирме любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в

электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Турфирмы по почте.

Адрес Турфирмы указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Турфирмой и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Турфирмой и мне понятны.

Адрес Заказчика _____ .

Серия и номер паспорта РФ _____ когда и кем выдан

Заказчик предоставляет Агентству персональные данные туристов, указанные в Приложении №1, и на основании полученных от туристов полномочий, гарантирует согласие туристов на обработку персональных данных туристов.

Совершая акцепт на оферту Агентства, Заказчик подтверждает факт предоставления настоящего «Согласия на обработку персональных данных».

От Турфирмы:

**Генеральный директор
ООО «УММА ТРЕВЕЛ»**

_____/Мукарамов Ш.М./

**РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРФИРМЫ И ТУРОПЕРАТОРА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ**

Я, _____ (ФИО) настоящим подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

Я понимаю, что данная информация предоставляется мне в рамках исполнения обязанностей по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в стране (месте) временного пребывания.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

мною получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;

ко мне и указанным в договоре туристам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Турфирмы;

ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность совершения мной и (или) указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Турфирмы, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Турфирмы и не является нарушением условий договора со стороны Турфирмы, в связи с чем Турфирма не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь.

Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Турфирмы по формированию туристского продукта является безопасной. Услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются поставщиками услуг, Турфирма осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений поставщиков услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Совершая акцепт на оферту Турфирмы, Заказчик подтверждает факт подписания настоящей Расписки и согласия со всеми условиями, изложенными в настоящей Расписке, а также факт принятия работ (услуг), выполненных Турфирмой в отношении обязательств Турфирмы, указанных в Договоре

От Турфирмы:

**Генеральный директор
ООО «УММА ТРЕВЕЛ»**

_____ /Мукарамов Ш.М./

АКТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ТУРФИРМЫ

От _____ года

Заказчик и Турфирма подтверждают, что Турфирма надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора исполнило обязательства Турфирмы, предусмотренные настоящим договором.

К таким обязательствам Турфирмы могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): обязательства по бронированию услуг и (или) обязательства по предоставлению необходимой информации, обязательства оказанию дополнительных услуг и обязательства по предоставлению дополнительной информации (то есть информации не обязательной к предоставлению в силу закона), предоставление сервиса бронирования, сравнение различных услуг у Туроператоров и Непосредственных исполнителей услуг, консультационные, информационные или иные услуги.

Результаты исполнения обязательств Турфирмы Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Турфирме претензий по качеству услуг Турфирмы и по исполнению обязательств Турфирмой.

В последующем непосредственное оказание Заказчику услуг (в том числе услуг по перевозке или по размещению или иных подобных услуг) осуществляется Поставщиком услуг.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Акта в течение 10 дней с даты окончания предоставления услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Акта или подписи Заказчика на акте не является доказательством отсутствия оказания услуг по договору, Агентство вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

Совершая акцепт на оферту Турфирмы, Заказчик подтверждает факт подписания настоящего Акта и согласия со всеми условиями, изложенными в настоящем Акте, а также факт принятия работ (услуг), выполненных Турфирмой в отношении обязательств Турфирмы, указанных в Договоре

От Турфирмы:

**Генеральный директор
ООО «УММА ТРЕВЕЛ»**

_____/Мукарамов Ш.М./